

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИЦЕЙ №265

КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ОТДЕЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

## Мониторинг

уровня удовлетворенности качеством дополнительного  
образования в лицее

(родители/учащиеся)

2016 г.

**Цель:** выявление актуальных потребностей в дополнительном образовании, оценка удовлетворенности качеством дополнительного образования в лицее.

**Методы:** анкетный опрос родителей, дети которых посещают ОДОД,

анкетный опрос детей, обучающихся в творческих объединениях.

В анкетировании приняли участие 65 родителей и 166 воспитанников.

44,6 % родителей отметили, что им предоставляется информация о деятельности ОДОД в полном объеме и 40% - в удовлетворительном, 4,6% родителей отметили, что не получают такой информации. При этом регулярно посещают текущие мероприятия: концерты, праздники, экскурсии, собрания 46,9% опрошенных родителей, а 8,8% - практически никогда.

Разнообразием кружков и секций удовлетворены 81,3% родителей.

Удовлетворены организацией концертов, выставок, соревнований, конкурсов 53,1% родителей и 20,3% затрудняются с ответом на данный вопрос.

71,9% родителей считают обстановку в лицее комфортной и безопасной и 20,3 % затрудняются с ответом на данный вопрос.

Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников лицея 75% родителей, неудовлетворены и затруднились ответить по 1,6%

Качеством преподавания удовлетворены 73,8% опрошенных родителей, затруднились с ответом 3,1%

Материальной базой, условиями точно удовлетворены 40% родителей и скорее «да» -44,6%

На педагоге дополнительного образования лежит задача формирования психологически комфортных условий в группе. Следует учитывать и навыки общения, взаимодействия самого ребенка как с педагогом, так и со сверстниками.

Отношением педагогов к ребенку удовлетворены 78,5% опрошенных родителей, 16,9% выбрали ответ «скорее да». Контингентом детей в группе удовлетворены 33,8% родителей и 47,7% ответили «скорее да»

Стремление обучаться у конкретного педагога отметили 10,8% родителей и 26,5% детей

Необходимость приобретения опыта общения со взрослыми и сверстниками отметили только 10,8% родителей, а среди детей 40,4% пришли в кружки, чтобы найти новых друзей и общаться с ними.

На вопрос детям **«Если у тебя возникают личные проблемы, к кому ты обратишься?»** вызывает тревогу ответ **«ни к кому из перечисленных» - 44%**

- к педагогу кружка, секции обратятся 35,1%
- к учителю (классному руководителю) – 15,5%
- к психологу и социальному педагогу соответственно 3% и 2,4%

Наиболее популярными ответами на вопрос «**Что повлияло на выбор Вами кружка, секции, объединения?»** были ответы:

- желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка (72,3%)
- самостоятельный выбор ребёнка (70,7%)
- занятия бесплатные (50,8%)

Для детей приоритетным в выборе кружка, секции оказалось:

- развить свои способности (77,7%)
- узнать что-то новое, интересное (65,2%)
- достичь высоких результатов в выбранном виде творчества (57,8%)

Родители отметили, что благодаря занятиям в кружках, секциях их ребенок:

- нашел занятие по душе, увлечение, «хобби» (76,9%)
- был занят, находился под присмотром (63,3%)
- смог(-ла) проявить и развить свой талант, способности (53,8%)

Дети отметили, что благодаря занятиям в кружках, секциях:

- нашел занятие по душе, увлечение, «хобби» (73,3%)
- смог(-ла) проявить и развить свой талант, способности (66,9%)
- нашел новых друзей и общается с ними (66,9%)
- приобрел(-а) важные для жизни знания, умения, практические навыки, которым не учат на уроках (64,5%)

Своими успехами и достижениями довольны 75,9% воспитанников.

Образовательными результатами ребенка довольны 52,3% родителей, «скорее да» - 32,3%

**Что тебе не нравится на занятиях, хотелось бы изменить?**

20,1% детей отметили, что для них неудобное расписание;

12,2% - бывает неинтересно на занятиях; 67% детей отметили, что их все устраивает.

В целом, качеством дополнительного образования удовлетворены 45,3% родителей, «скорее удовлетворены» - 54,7%

### **Выводы:**

Анализ результатов, полученных в ходе анкетирования, показал, что значимым фактором в выборе кружка, секции, объединения является желание развить способности и раскрыть творческий потенциал, интерес ребенка, бесплатные занятия.

Для детей важным фактором является возможность найти занятие по душе, проявить себя и общение с друзьями.

Для родителей же важным фактором является, чтобы ребенок был занят и находился под присмотром, развитие способностей ребенка, найти занятие по душе.

Важным фактором является содержание образования, качество преподавания, а так же личность педагога.

## Статистические данные по выборке родителей

**Вопрос 1** Какой кружок, секцию, объединение посещает Ваш ребенок?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Чудеса из бумаги. Макраме	22	33.8%
Хоровая студия	3	4.6%
Комп.графика	2	3.1%
Мини-футбол	5	7.7%
Изостудия	3	4.6%
Танцевальная студия «Ультра»	24	37%
Большой теннис	6	9.2%

**Вопрос 2.** Сколько лет ребенок посещает кружок, секцию, объединение?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Первый год	46	70.7%
второй год	11	17%
третий и более лет	8	12.3%

**Вопрос 3.** Предоставляется ли родителям необходимая информация о целях образования, содержании и организации занятий, режиме работы и т.п.? (Отметьте один ответ)

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Нет, информация не предоставляется	3	4.6%
Информация предоставляется в недостаточном объеме	7	10.8%
Информация предоставляется в удовлетворительном объеме	26	40%
Информация предоставляется в необходимом объеме	29	44.6%

**Вопрос 4.** Что повлияло на выбор Вами кружка, секции, объединения в нашем учреждении?

Варианты ответов (может быть несколько):

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка	47	72.3%
Расположено близко к дому	19	29.2%
Возможность занять свободное время ребенка	22	33.8%
Занятия в кружках способствуют расширению общекультурного кругозора	15	23.1%
Занятия бесплатные	33	50.8%
Стремление обучать ребенка у конкретного педагога	7	10.8%
Желание оградить ребенка от негативного влияния «улицы»	8	12.3%
Самостоятельный выбор ребёнка	46	70.7%
Необходимость приобретения опыта общения со взрослыми и сверстниками	7	10.8%
Возможность преодолеть недостатки ребенка	11	17%

Вопрос 5. Можете ли Вы сказать, что благодаря занятиям в кружке, секции, объединении Ваш ребенок (отметьте один ответ в каждой строке.)	Могу безусловно		Скорее могу		Скорее не могу		Безусловно не могу		Затрудняюсь ответить	
приобрел(-а) важные для жизни знания, умения, практические навыки, которым не учат на уроках	20	30.8%	26	40%	4	6.2%			10	15.4%
смог(-ла) проявить и развить свой талант, способности	35	53.8%	20	30.8%					6	9.2%
смог(-ла) улучшить свои знания по школьной программе, стал(-а) лучше учиться в школе	6	9.2%	19	29.2%	17	26.2%	2	3.1%	12	18.5%
научился общаться с другими людьми, стал более общительным, нашел друзей	24	36.9%	30	46.2%	2	3.1%			3	4.6%
нашел занятие по душе, увлечение, «хобби»	50	76.9%	13	20%	11	16.9%			1	1.5%
стал более уверен в себе, поверил в свои силы, перестал стесняться	26	40%	19	29.2%	7	10.8%	2	3.1%	3	4.6%
был занят, находился под присмотром	41	63%	12	18.5%	1	1.5%			2	3.1%

**Вопрос 6. Устраивают ли Вас следующие аспекты? (Отметьте по одному ответу в каждой строке)**

Варианты ответов	Точно да		Скорее да		Скорее нет		Точно нет		Затрудняюсь ответить	
Содержание образования (чему учат)	41	63%	23	35.4%						
Качество преподавания (как учат)	48	73.8%	13	20%					2	3.1%
Материальная база, условия (оснащение, помещения, оборудование)	26	40%	29	44.6%	2	3.1%			5	7.7%
Отношение педагогов к Вашему ребенку (насколько отношение является доброжелательным)	51	78.5%	11	16.9%					1	1.5%
Образовательные результаты (результаты воспитания, обучения)	34	52.3%	21	32.3%					6	9.2%
Контингент детей, которые занимаются вместе с Вашим ребенком	22	33.8%	31	47.7%					4	6.2%

**Вопрос 7. Удовлетворены ли Вы разнообразием кружков, секций, объединений в нашем учреждении?**

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Да	52	81.3%
Затрудняюсь ответить	8	12.5%
Нет	4	6.2%

**Вопрос 8. Насколько Вы удовлетворены организацией концертов, выставок, соревнований, конкурсов и т.п.?**

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Удовлетворен	34	53.1%
В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет	17	26.6%

Затрудняюсь ответить	13	20.3%
Не удовлетворен	0	

**Вопрос 9. Насколько вы удовлетворены организацией комфортной и безопасной для ребенка образовательной среды?**

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Удовлетворен	46	71.9%
В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет	15	23.4%
Затрудняюсь ответить	3	4.7%
Не удовлетворен		

**Вопрос 10. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников лица?**

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Удовлетворен	48	75%
В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет	14	21.8%
Не удовлетворен	1	1.6%
Затрудняюсь ответить	1	1.6%

**Вопрос 11. Как часто Вы посещаете текущие мероприятия: концерты, праздники, экскурсии, собрания?**

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
регулярно	30	46.9%
Иногда	29	45.3%
Практически никогда	5	8.8%

**Вопрос 12. Если говорить в целом, то Вас удовлетворяет или не удовлетворяет качество дополнительного образования, которое получает Ваш ребенок? (Отметьте один ответ)**

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Безусловно удовлетворяет	29	45.3%
Скорее удовлетворяет	35	54.7%
Скорее не удовлетворяет		
Безусловно не удовлетворяет		

Приложение 2

### Статистические данные по выборке детей

**Вопрос 1. Какой кружок, секцию, объединение ты посещаешь?**

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Чудеса из бумаги. Макраме	40	24.1%
Хип хоп и основы современного танца	18	11%
Черлидинг	17	10.2%
Мини-футбол	12	7.2%
Изостудия	7	4.2%
Танцевальная студия «Ультра»	33	19.9%
Театр сказки на английском	6	3.6%
Большой теннис	10	6%
Баскетбол	14	8.4%
В мире современных СМИ	3	1.8%
Театральная студия	6	3.6%

Вопрос 2. Сколько лет ты посещаешь кружок, секцию, объединение?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
первый год	66	39.8%
второй год	34	20.4%
третий и более	66	39.8%

Вопрос 3. Сколько тебе лет?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
7-8 лет	32	19.3%
9-10 лет	52	31.3%
11-12 лет	23	13.9%
13-14 лет	41	24.7%
15-16 лет	18	10.8%

Вопрос 4. С какой целью ты пришел заниматься в кружок, секцию, объединение?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
развить свои способности	129	77.7%
узнать что-то новое, интересное	107	65.2%
научиться какой либо конкретной деятельности	75	45.2%
получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии	67	40.4%
с пользой провести свободное время	89	53.6%
найти новых друзей и общаться с ними	67	40.4%
достичь высоких результатов в выбранном виде творчества	96	57.8%
по желанию родителей	19	11.4%
здесь занимается друг (подруга)	58	34.9%
стремление обучаться у конкретного педагога	44	26.5%
другое (что именно) Интересно. Расслабляюсь и отдыхаю. Нравится. Модно. Поможет хорошо учиться.	по 1	по 0.6%

Вопрос 5. Можешь ли сказать, что благодаря занятиям в кружке, секции, объединении ты (отметьте один ответ в каждой строке.)

Варианты ответов	да, вполне		скорее да, чем нет		скорее нет, чем да		Нет	
	количество	процент	количество	процент	количество	процент	количество	процент
приобрел(-а) важные для жизни знания, умения, практические навыки, которым не учат на уроках	107	64.5%	43	25.9%	10	6%	3	1.8%
смог(-ла) проявить и развить свой талант, способности	111	66.9%	36	21.7%	3	1.8%	1	0.6%
смог(-ла) улучшить свои знания по школьной программе, стал(-а) лучше учиться в школе	31	18.7%	42	25.3%	25	15.1%	28	16.9%
научился общаться с другими людьми, стал более общительным	80	48.2%	41	24.7%	13	7.8%	8	4.8%
нашел занятие по душе, увлечение, «хобби»	122	73.4%	28	16.9%	3	1.8%	2	1.2%
нашел новых друзей и общаешься с ними	111	66.9%	22	13.3%	9	5.2%	8	4.8%
стал более уверен в себе, поверил в свои силы, перестал стесняться	74	44.6%	50	30.1%	4	2.4%	5	3%

Вопрос 6. Доволен ли ты своими успехами и достижениями в кружке, секции, объединении?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
да, вполне	126	75.9%
скорее да, чем нет	39	23.5%
скорее нет, чем да	1	0.6%
Нет	0	

Вопрос 7. Что тебе не нравится на занятиях, хотелось бы изменить ?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
неудобное время занятий	33	20.1%
на занятиях бывает неинтересно	20	12.2%
хотелось бы заниматься у другого педагога	0	0
другое (что именно?) Мало занятий, не все получается. Нет ворот, мячей. Иногда сложно	по 1	по 0.6%

Вопрос 8. Если у тебя возникают личные проблемы, к кому ты обратишься?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
к педагогу твоего кружка, секции	59	35.1%
к учителю (классному руководителю)	26	15.5%
к психологу	5	3.0%
к социальному педагогу	4	2.4%
ни к кому из перечисленных	74	44%