

ГБОУ лицей № 265 Красногвардейского района Санкт-Петербурга

Сентябрь 2017

Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	615/665*100 =92,4%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	565/665*100=85%
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	353/665*100=53%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	542/665*100=82%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	484/665*100=73%

Анкетирование проводилось 5-6 сентября 2017 на родительских собраниях. Всего детей в лицее без первых классов - 848, приняли участие в анкетировании 665 человек(родители).

Класс	Всего учащихся в классе	Участвовали родители в опросе	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?			Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?			Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?			Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?			Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?			Кем Вы являетесь по отношению к данной организации?	
			Положительно или скорее положительно	Затрудняюсь ответить	Скорее отрицательно или отрицательно	Да, вполне или скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет или однозначно нет	Да, вполне или скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет или однозначно нет	Да, вполне или скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет или однозначно нет	Да или скорее да	Затрудняюсь ответить	Скорее нет или однозначно нет	Родитель учащегося, воспитанника	Обучающийся, студент
2А	30	27	26	1	0	24	3	0	3	13	11	22	4	1	15	12	0	27	0
2Б	30	26	26	0	0	24	2	0	16	7	3	23	3	0	22	4	0	26	0
2В	28	27	25	2	0	25	2	0	22	5	0	26	1	0	25	2	0	27	0
2Г	27	27	27	0	0	26	1	0	20	7	0	23	4	0	23	4	0	27	0
3А	28	28	28	0	0	28	0	0	24	4	0	28	0	0	25	3	0	28	0
3Б	29	22	22	0	0	20	1	1	13	5	4	22	0	0	18	4	0	22	0
3В	28	28	28	0	0	28	0	0	18	9	1	26	2	0	23	4	1	28	0
4А	29	25	22	2	1	22	2	1	11	11	3	23	1	1	15	8	2	25	0
4Б	30	29	28	1	0	27	2	0	15	12	2	21	8	0	18	11	0	29	0
4В	27	24	23	1	0	23	1	0	17	7	0	21	2	1	18	6	0	24	0
5А	30	27	25	2	0	24	3	0	17	8	2	22	4	1	20	7	0	27	0
5Б	25	20	20	0	0	20	0	0	12	6	2	20	0	0	19	1	0	20	0
5В	26	26	23	2	1	21	5	0	14	12	0	23	3	0	22	4	0	26	0
5Г	28	21	17	4	0	18	3	0	2	11	8	18	2	1	13	8	0	21	0
6А	29	29	26	2	1	20	8	1	18	8	3	18	9	2	19	8	2	29	0
6Б	28	18	12	6	0	12	5	1	8	8	2	14	1	3	10	5	3	18	0
6В	29	22	21	1	0	19	3	0	17	4	1	21	1	0	18	4	0	22	0
7А	28	13	12	1	0	11	1	1	7	5	1	10	3	0	11	2	0	13	0
7Б	29	20	19	0	1	18	2	0	9	9	2	14	6	0	14	6	0	20	0
7В	29	17	16	1	0	15	2	0	9	5	3	13	2	2	11	4	2	17	0
8А	27	21	16	5	0	15	6	0	7	13	1	15	5	1	14	7	0	21	0
8Б	27	17	16	1	0	12	5	0	7	8	2	13	4	0	9	7	1	17	0
8В	27	19	15	4	0	15	3	1	9	5	5	13	5	1	13	6	0	19	0
9А	24	9	9	0	0	4	5	0	4	4	1	4	4	1	4	5	0	9	0
9Б	26	19	14	5	0	14	5	0	7	7	5	12	7	0	14	4	1	19	0
9В	26	21	18	3	0	15	6	0	7	10	4	15	4	2	15	3	3	21	0
9Г	23	14	14	0	0	11	3	0	10	3	1	11	2	1	10	3	1	14	0
10А	33	21	20	1	0	15	5	1	11	7	3	17	1	3	14	5	2	21	0
10Б	32	22	22	0	0	18	4	0	7	11	4	16	4	2	14	5	3	22	0
11 А	36	26	25	1	0	21	5	0	12	13	1	18	7	1	18	6	2	26	0
30	848	665	615	46	4	565	93	7	353	237	75	542	99	24	484	158	23	664	1
		78%	92,4%	7%	0,6%	85%	14%	1%	53%	36%	11%	82%	15%	3%	73%	24%	3%	99,8%	0,2%