**Результаты анкетирования родителей по теме:**

**« Удовлетворенность качеством образования и воспитания»**

В апреле 2015 года родителям 10,11 классов было предложено принять участие в анкетировании с целью выяснения удовлетворенности качеством образования и воспитания.

Анкетирование проводилось на родительских собраниях классными руководителями.

В опросе приняли участие 62 родителя из 80.

**Анкета для родителей**

**Тема: «Удовлетворённость качеством образования 2015».**

**Уважаемые родители!**

**Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой — изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.**

**Анкета анонимна, её можно не подписывать.**

**Заранее Вам благодарны!**

1.Что Вы понимаете под качеством образования?(возможен не один ответ)

а) хорошие (отличные) знания 92%

б) хорошие (отличные) оценки 6%

в) гарантированное поступление в ВУЗ 84%

г) гармоничное развитие личности Вашего ребёнка 8%

д) другое \_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_

2. Психологический климат в ОУ.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| утверждения | согласен | трудно сказать | не согласен |
| а) учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает | 58%  | 48% | 4% |
| б) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с учителями | 69 | 26 | 5 |
| в) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с одноклассниками | 86 | 12 | 2 |
| г) педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка | 28 | 47 | 24 |
| д) учителя прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его | 49 | 35 | 16 |

3. Профессиональная подготовка педагогов ОУ.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| утверждения | согласен | трудно сказать | не согласен |
| а) в школе работает хорошо подобранный педагогический коллектив | 89 | 9 | 2 |
| б) в школе работают учителя - профессионалы своего дела | 76 | 20 | 4 |
| в) большинство учителей в школе являются авторитетом для учащихся | 52 | 38 | 10 |

4. Качество знаний учеников.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| утверждения | согласен | трудно сказать | не согласен |
| б) образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности моего ребёнка | 62 | 31 | 7 |
| в) мой ребёнок имеет право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.) | 79 | 19 | 2 |
| д) учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка | 61 | 35 | 4 |
| е) педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребёнка | 57 | 31 | 12 |
| ё) мой ребёнок удовлетворён дополнительным образованием в школе (кружки, творческие объединения) | 74 | 12 | 14 |
| ж) мой ребёнок удовлетворён организацией досуга в ОУ (экскурсии, внешкольные мероприятия) | 56 | 28 16 |  |

5. Качество материально-технической и учебно-методической базы ОУ.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| утверждения | согласен | трудно сказать | не согласен |
| а) школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса) | 59 | 41 |  |
| б) школьная библиотека полностью укомплектована учебниками | 87 | 13 |  |
| в) школьная библиотека хорошо укомплектована дополнительной литературой | 26 | 74 |  |
| г) учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.) | 42 | 43 | 15 |

6. Работа Администрации ОУ.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| утверждения | согласен | трудно сказать | не согласен |
| а) управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса | 74 | 26 |  |
| б) организация питания учащихся в школе удовлетворительная | 82 | 12 | 6 |
| в) для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами | 43 | 51 | 16 |
| г) учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели | 38 | 51 | 11 |
| д) при принятии управленческих решений администрация ОУ считается с мнением детей и родителей | 46 | 41 | 13 |
| е) школа имеет положительную репутацию среди потребителей (родителей, работников образования) | 87 | 13 |  |

7. Информирование родителей и учащихся.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| утверждения | согласен | трудно сказать | не согласен |
| а) классный руководитель своевременно информирует родителей об успеваемости и поведении ребёнка | 52 | 24 | 24 |
| б) на родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей | 32 | 62 | 6 |
| в) педагоги ОУ в достаточной степени информируют родителей о деятельности школы | 38 | 46 | 16 |
| г) родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОУ, классному руководителю, психологу | 74 | 24 | 2 |