ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИЦЕЙ №265

КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ОТДЕЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

Мониторинг

уровня удовлетворенности родителей качеством дополнительного образования в лицее

2019 г.

Дата проведения: апрель2019 г.

Цель: выявление актуальных потребностей в дополнительном образовании, оценка удовлетворенности качеством дополнительного образования в лицее.

Методы: анкетный опрос родителей, дети которых посещают ОДОД,

В анкетировании приняли участие 81человек родителей, дети которых посещают ОДОД (64,2% -1 год обучения, 19,8% -2 год обучения, 16% -3 год обучения).

71,1%% родителей отметили, что видят результаты обучения и их ожидания оправдались. Затруднились ответить 8,6% и частично оправдались у 17,3% опрошенных.

Разнообразием кружков и секций удовлетворены 75,9% родителей, затруднились ответить 17,7% родителей.

Мероприятия в лицее (концерты, праздники, экскурсии, собрания) регулярно посещают 72,7% родителей, иногда 23,4%, и не посещают - 3,9%

Удовлетворены организацией концертов, выставок, соревнований, конкурсов 60,3% родителей , затрудняются с ответом на данный вопрос 14,1%, удовлетворены частично 24,4% и .не удовлетворены 1,3%

82,5% родителей считают обстановку в лицее комфортной и безопасной, 3,8% затрудняются с ответом на данный вопрос, не удовлетворены 1,3% и удовлетворены частично 12,5%

Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников лицея 85,7% родителей, 12,9% в чем-то удовлетворенны, в чем–то нет и затруднились ответить по 1,3%

70,4% родителей отметили, что их дети не испытывают трудностей на занятиях, 2,5% отметили, что есть трудности в общении с педагогом,3,7% в общении с детьми, 2,5% в освоении программы, другие трудности -3,7%

Наиболее популярными ответами на вопрос «Что повлияло на выбор Вами кружка, секции, объединения?» были ответы:

- самостоятельный выбор ребёнка (77,7%)
- желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка (66,7%)
- занятия бесплатные (43,2%)
- возможность занять свободное время ребенка (40,7%)
- способствует расширению кругозора (35,85)

- расположен близко к дому (27,2%)

Родители отметили, что благодаря занятиям в кружках, секциях их ребенок:

- нашел занятие по душе, увлечение, «хобби» (60,4%)
- был занят, находился под присмотром (60,4%)
- смог(-ла) проявить и развить свой талант, способности (60,4%)
- приобрел(-а) важные для жизни знания, умения, практические навыки, которым не учат на уроках (48,1%)

В целом, качеством дополнительного образования безусловно удовлетворены 50% родителей , «скорее удовлетворены» - 47,5%. Скорее неудовлетворенны 2,5%

На следующий год планируют продолжить занятия 74% опрошеннвх, 21% еще не решили, и 3.7% не планируют продолжить занятия в ОДОД лицея.

Выводы:

Анализ результатов, полученных в ходе анкетирования, показал, что большинство родителей удовлетворены качеством дополнительного образования.

Значимым фактором в выборе кружка, секции, объединения является интерес ребенка, желание развить способности и раскрыть творческий потенциал, бесплатные занятия и близость к дому.

Для родителей так же важным фактором является, чтобы ребенок был занят интересным для него делом, находился под присмотром и развивал свои способности.

Приложение 1

Статистические данные по выборке родителей

Вопрос 1. Какой кружок, секцию, объединение посещает Ваш ребенок?

Основы игры в баскетбол	**5**	**6,2%**
Студия «Цветная палитра»	17	21%
Танцевальная студия «Ультра»	16	19,8%
Макраме	4	4,9%
Игра в городки	6	7,4%
Чудеса из бумаги.	24	29,6%
Хоровая студия	9	11,1%

Вопрос 2. Сколько лет ребенок посещает кружок, секцию, объединение?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Первый год	52	64,2%
второй год	16	19,8%
третий и более лет	13	16%

Вопрос 3. Видите ли Вы результаты обучения и оправдались ли Ваши ожидания?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Да	60	71,1%
Частично	14	17,3%
Нет		
Затрудняюсь ответить	7	8,6%

Вопрос 4. Что повлияло на выбор Вами кружка, секции, объединения в нашем учреждении? Варианты ответов (может быть несколько):

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка	47	72.3%
Расположено близко к дому	22	27.2%
Возможность занять свободное время ребенка	33	40.7%
Занятия в кружках способствуют расширению общекультурного кругозора	29	35,8%
Занятия бесплатные	35	43.2%
Стремление обучать ребенка у конкретного педагога	10	12.3%
Самостоятельный выбор ребёнка	46	70.7%
Необходимость приобретения опыта общения со взрослыми и сверстниками	13	16%
Возможность преодолеть недостатки ребенка	7	8,6%%

Вопрос 5. Можете ли Вы сказать, что благодаря занятиям в кружке, секции, объединении Ваш ребенок (отметьте один ответ в каждой строке.)	Могу безусловно		Скорее да, чем нет		нет		Затрудняюсь ответить	
приобрел(-а) важные для жизни знания, умения, практические навыки, которым не учат на уроках	39	48,1%	24	29,6%	3	3,7%	8	9,9%
смог(-ла) проявить и развить свой талант, способности	49	60,4%	24	29,6%			5	6,2%
смог(-ла) улучшить свои знания по школьной программе, стал(-а) лучше учиться в школе	13	16%	10	12,3%	23	28.4%	24	29,6%
научился общаться с другими людьми, стал более общительным, нашел друзей	29	35.8%	34	41.2%	4	4,9%	3	3.7%
нашел занятие по душе, увлечение, «хобби»	49	60,4%	15	18,5%	1	1.3%	4	4,9%
стал более уверен в себе, поверил в свои силы, перестал стесняться	32	39,5%	22	27.2%	7	8,6%	8	9,9%
был занят, находился под присмотром	49	60,4%	10	12,3%			3	3.7%

Вопрос 6. Удовлетворены ли Вы разнообразием кружков в нашем учреждении?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Да	60	75,9%
Затрудняюсь ответить	14	17,7%
Нет	5	6.3%

Вопрос 7. Насколько Вы удовлетворены организацией концертов, выставок, соревнований, конкурсов и т.п.?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Удовлетворен	47	60,3%
В чём-то удовлетворен, а в чём- то нет	19	24,4%
Затрудняюсь ответить	11	14,1%
Не удовлетворен	1	1,3%

Вопрос 8. Насколько вы удовлетворены организацией комфортной и безопасной для ребенка образовательной среды?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Удовлетворен	**66**	**82,5%**
В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет	**10**	**12,5%**
Затрудняюсь ответить	**3**	**3,8%**
Не удовлетворен	**1**	**1,3%**

Вопрос 9. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников лицея?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Удовлетворен	66	85,7%
В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет	10	12,9%
Не удовлетворен	1	1.3%
Затрудняюсь ответить		

Вопрос 10**. Как часто Вы посещаете текущие мероприятия: концерты, праздники, экскурсии, собрания?**

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
регулярно	56	72,7%
Иногда	18	23,4%
Практически никогда	3	3,9%

Вопрос 11. Какие трудности испытывают Ваши дети и Вы? (если «да», то какие)

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Не испытывает трудностей	57	70,4%
В общении с педагогом	2	2,5%
В общении с детьми	3	3,7%
Восвоении программы	2	2,5%
Прочие	3	3,7%

Вопрос 12. Если говорить в целом, то Вас удовлетворяет или не удовлетворяет качество дополнительного образования, которое получает Ваш ребенок? (Отметьте один ответ)

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Безусловно удовлетворяет	**40**	**50%**
Скорее удовлетворяет	**38**	47,5%.
Скорее не удовлетворяет	**2**	**2,5%**
Безусловно не удовлетворяет		

Вопрос 13. Будет ли Ваш ребенок продолжать занятия в этом объединении на следующий год?

Варианты ответов	Кол-во ответов	% от количества анкет
Да	60	74%
Нет	3	3,7%.
Еще не решили	17	21%